

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE SERVICE-PRO S.R.L.**

**Última Actualización: 28 de marzo de 2024.**

*Recuerde que esta Política de Privacidad podrá ser actualizada periódicamente.*

### **Introducción**

Service-Pro S.R.L. (en adelante, “**Service-Pro**” o “**Nosotros**”) cree que es fundamental mantener la privacidad y seguridad de sus Datos Personales (definidos más adelante). Por ello, le solicita que antes de navegar por el **Sitio Web y/o Medios Relacionados** (definidos más adelante), lea estas **Política de Privacidad** (definida más adelante). Atento que pueden ser actualizadas, debería hacerlo cada vez que visitas nuestra página web.

Este documento contiene una explicación de los datos que Service-Pro recaba cuando navega en y/o usa el Sitio Web y/o Medios Relacionados, así como las razones, finalidad y plazo de duración de tal recabamiento y aspectos relacionados con la normativa de protección de datos, en cumplimiento con la legislación vigente. En consecuencia, debe tener en cuenta que cada vez que visita nuestro Sitio Web y/o Medios Relacionados, se aplica esta Política de Privacidad. En ciertos casos, a nuestro criterio, proporcionaremos avisos adicionales o diferentes a esta Política de Privacidad para ofrecerle determinados productos y/o servicios, o cuando se aplique información específica de un país o sea necesaria una notificación para cumplir con la normativa aplicable, en cuyo caso esos avisos complementarán o sustituirán esta Política de Privacidad con el alcance que se informe.

En particular, si utiliza los servicios de postulación de candidatos a puestos de trabajo en Service-Pro disponibles en nuestro Sitio Web y/o Medios Relacionados, el uso que Nosotros le demos a los Datos Personales (definidos más adelante) que nos proporcione en tal ocasión se registrarán por el [Políticas de Privacidad de Postulaciones de Candidatos](#), que es parte integrante de esta Política de Privacidad.

Si tiene cualquier duda al respecto, por favor, contactanos en conformidad con la sección “*Contactarse con Service-Pro*”.

### **Consentimiento**

Cuando nos proporciona Datos Personales por medio del uso del Sitio Web y/o Medios Relacionados, usted acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad conforme la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. En caso de que no esté de acuerdo con la misma, por favor no utilice el **Sitio Web y/o Medios Relacionados** (definidos más adelante).

### **Uso del Sitio Web y Medios Relacionados por menores**

El Sitio Web y/o Medios Relacionados no están dirigidos a personas menores de edad de trece (13) años de edad, y no recopilamos intencionalmente Datos Personales de personas menores de 13 años de edad. Para los menores de trece (13) años de edad se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el Tratamiento de sus Datos Personales. Si es menor de trece (13) años de edad, no debería dejar tus Datos Personales por medio del Sitio Web y/o Medios Relacionados a menos que lo autoricen sus padres o tutores. En ningún caso se recabaremos de un menor de trece (13) años de

edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos.

### **Datos Personales**

Conforme la normativa aplicable, los datos que lo identifican como una persona o lo relacionan con una persona identificable que nos proporcione en ocasión de navegar y/o usar el Sitio Web y Medios Relacionados son los “**Datos Personales**”. Ejemplos de tales Datos Personales son los siguientes:

- Nombre
- Dirección postal (incluidas las direcciones de facturación y envío)
- Teléfono (incluido el teléfono móvil) o número de fax
- Dirección de correo electrónico
- Número de tarjeta de crédito y/ débito
- Fotografías, incluyendo la de perfil en Redes Sociales
- Identificación de cuenta en Redes Sociales
- Número de identificación emitido por Service-Pro -de aplicar-
- Número de identificación nacional, CUIT o CUIL
- Fecha de nacimiento
- Género
- Información financiera si solicitar un crédito a Service-Pro
- Información bancaria, como números de cuenta y de ruta – de aplicar-
- Contraseñas y preguntas/respuestas de recordatorios -de aplicar-
- Historial de compras -de aplicar-
- Ubicación/datos de GPS
- Dirección de IP del dispositivo que use
- Antecedentes laborales y académicos
- Copias legibles en cualquier formato de los datos antes mencionados

En caso de que usted divulgue y/o facilite Datos Personales de terceros en ocasión del uso del Sitio Web y/o Medios Relacionados, declara que tiene la autorización suficiente para hacerlo y permitirnos darles Tratamiento conforme con esta Política de Privacidad.

### **El Sitio Web y/o Medios Relacionados**

A continuación, se define al Sitio Web y/o Medios Relacionados:

- El **Sitio Web** de titularidad de Service-Pro, cuyo dominio es <https://service-pro.com.ar/> (en adelante, el “**Sitio Web**”), es operado por Service-Pro y/o un proveedor de servicios que a tal fin designe y desde el cual se accede a esta Política de Privacidad.
- Las aplicaciones de software que Service-Pro ponga a disposición para su uso desde las cuales se accede a esta Política de Privacidad (las “**Aplicaciones**”).
- Las páginas de redes sociales que Service-Pro controle y desde las cuales se acceda a esta Política de Privacidad (en forma conjunta e indistinta, nuestras “**Redes Sociales**”).
- Los mensajes de correo electrónico, texto por softwares de empresas de servicios de telefonía, aplicaciones de mensajería (tales como WhatsApp), que Service-Pro le envíe y que se vinculen a esta Política de Privacidad (en forma conjunta e indistinta, nuestros “**Mensajes**”).

---Internal Use---

En forma conjunta, nos referimos al Sitio Web, las Aplicaciones, Redes Sociales y Mensajes antes mencionados como los “**Sitio Web y/o Medios Relacionados**”.

### **Tratamiento de sus Datos Personales**

El uso que se dará a sus Datos Personales puede incluir operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales (en adelante, el “**Tratamiento**”).

En particular, en relación a la recopilación de su Datos Personales, podrá ser llevada a cabo a través del Sitio Web y/o Medios Relacionados o bien otras fuentes, siempre que no infrinjan obligaciones de privacidad y confidencialidad. Por ejemplo, podemos acceder a sus Datos Personales por medio de bases de datos que se encuentren a disposición del público en general o que nos envíen empresas asociadas de marketing y/o nuestros prestadores de servicios, siempre que tengan autorización suficiente para hacerlo.

Asimismo, se deja constancia de que:

- (i) si conecta su cuenta en Redes Sociales a nuestra cuenta en las mismas Redes Sociales, compartirá determinados Datos Personales de su cuenta con nosotros. Por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fotografía de perfil o que publique en la red social, lista de sus contactos de la red social y cualquier otra información que pudiera estar disponible en su cuenta o a la que usted nos dejara acceder cuando conecte su cuenta a nuestra cuenta.
- (ii) Toda información que publique o divulgue a través de grupos de discusión, chat, páginas de perfil, blogs y otros ámbitos en los cuales puede publicar información y contenido (incluidas, entre otras, las Redes Sociales) podrá hacerse pública y estar a disposición de otros usuarios y público en general.
- (iii) Los prestadores de productos y/o servicios que Service-Pro pueda contratar a fin de ofrecerle el uso del Sitio Web y Medios Relacionados pueden recopilar información relacionada con usted, que puede incluir Datos Personales, y usarla e intercambiarla por fuera del alcance de esta Política de Privacidad. En consecuencia, tal recopilación, uso y/o intercambio de Datos Personales no están alcanzados por esta Política de Privacidad, sino que están sujetos a la política de privacidad de tal prestador.

### **Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales**

Se dará Tratamiento a los Datos Personales con la siguiente finalidad (en adelante, la “**Finalidad**”):

- **Ofrecerle y brindarle el uso del Sitio Web y Medios Relacionados.** En este sentido, aclaramos que Service-Pro necesita recopilar Datos Personales a fin de ofrecerle el uso del Sitio Web y Medios Relacionados. Si no brinda los Datos Personales solicitados, no podremos brindarle tal uso.
- **Analizar Datos Personales para confeccionar informes comerciales, mejorar y mantener el Sitio Web y Medios Relacionados, mejorar su experiencia en su uso y brindarle servicios personalizados -en su caso- en el marco de su relación comercial con Nosotros.** A modo de ejemplo, podremos:
  - Analizar o predecir sus preferencias para preparar informes de tendencia sobre cómo se utiliza nuestro contenido digital a fin de mejorar el Sitio Web y Medios Relacionados.

- Conocerlo mejor para poder personalizar nuestras interacciones con usted y proporcionarle la información u ofertas personalizadas según sus intereses.
  - Comprender mejor sus preferencias para poder difundir contenido a través del Sitio Web y Medios Relacionados que consideramos que serán relevantes e interesantes para usted.
  - Desarrollar nuevos productos y/o servicios; y/o mejorar y/o modificar nuestros productos y servicios vigentes.
  - Identificar tendencias de su uso del Sitio Web y Medios Relacionados, por ejemplo, identificar qué partes de del Sitio Web y Medios Relacionados son de mayor interés para nuestros usuarios.
  - Determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción a fin de poder adaptarlas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios.
  - Poner en funcionamiento y expandir nuestras actividades empresariales, por ejemplo, incluir nuevos servicios y/o productos y/o ampliar las funcionalidades de los vigentes para nuestros usuarios a fin de poder enfocar nuestras energías en satisfacer los intereses de nuestros usuarios.
- **Permitirle participar en sorteos, concursos u otras promociones.** A modo de ejemplo, podremos ofrecerle la oportunidad de participar en un sorteo, concurso u otra promoción. Algunas de estos concursos, sorteos o promociones pueden tener reglas adicionales que contienen información sobre cómo utilizaremos y divulgaremos sus Datos Personales.
  - **Anonimizar Datos Personales.** En tal caso, ya no serán considerados como tales y podremos utilizar y divulgar para cualquier fin y sin los recaudos previstos en esta Política de Privacidad.
  - **Cumplir con una obligación legal.** A modo de ejemplo, podremos darle Tratamiento a sus Datos Personales para cumplir con:
    - (i) Auditorías que verifiquen que nuestros procesos internos funcionan de la manera prevista y cumplen con las exigencias legales, reglamentarias y/o contractuales.
    - (ii) Normativa aplicable en materia de control de fraudes y seguridad, por ejemplo, para detectar y evitar ciberataques o intentos de robo de identidad.
    - (iii) Un requerimiento de autoridad pública, tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial o de autoridad administrativa.

Se deja constancia de que la Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales está justificada en el interés legítimo de Service-Pro de asegurar una adecuada comunicación con usuarios del Sitio Web y/o Medios Relacionados, asegurar el funcionamiento correcto de sus operaciones de negocios, cumplir sus obligaciones legales, proteger sus activos, reputación y marca, asegurar que usted reciba una experiencia de usuario de excelencia y que el Sitio Web y/o Medios Relacionados y la información disponible por medio de los mismos sean seguros.

### **Destinatarios de los Datos Personales**

Los destinatarios de los Datos Personales serán (en adelante, los “**Destinatarios**”):

- (i) Service-Pro; y/o
- (ii) empresas que sean parte del mismo grupo económico que integre Service-Pro; y/o

---Internal Use---

- (iii) terceros que sean socios comerciales (tales como agentes, minoristas, distribuidores, patrocinadores de concursos) y/o prestadores de servicios de Service-Pro; y/o
- (iv) los empleados -bajo cualquier modalidad de contratación- de las partes identificadas en los apartados antecedentes de (i) a (iii); y/o
- (v) un tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, traspaso, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte del negocio, activos o acciones de Service-Pro (incluido lo relacionado con cualquier procedimiento de insolvencia o similar). Entre estos terceros se pueden incluir, por ejemplo, una entidad adquirente y sus asesores.

Se aclara que nuestros prestadores de servicios que puedan tener acceso a los Datos Personales son variados y pueden incluir prestadores de hospedaje de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos, ejecución de pedidos, tecnología de la información y suministro de infraestructura relacionada, servicio de atención al cliente, envío de correos electrónicos, auditorías y otros servicios.

Asimismo, se aclara que Service-Pro será la titular y responsable de la base de datos conformada con sus Datos Personales (en adelante, la “Base de Datos de Usuarios”) de acuerdo a la normativa aplicable. Tal base de datos incluirá los datos personales de los candidatos a puestos laborales en Service-Pro que se obtengan conforme las [Políticas de Privacidad de Postulaciones de Candidatos](#)

### **Seguridad**

Procuramos utilizar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables conforme los estándares del mercado para proteger los Datos Personales dentro de nuestra organización y, asimismo, requerimos al resto de los Destinatarios que cumplan con medidas similares. Desafortunadamente, no se garantiza que la transmisión de datos o el sistema de almacenamiento sean 100% seguros. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de manera inmediata en conformidad con la sección “*Contactarse con Service-Pro*”.

### **Opciones y Acceso**

#### **(i) Sus elecciones relacionadas con el uso y la divulgación de sus Datos Personales**

Con respecto al uso de marketing que le podremos dar a sus Datos Personales, puede optar por rechazar que intercambiamos sus Datos Personales con otros Destinatarios para fines directos de marketing, comunicándose conforme la sección “*Contactarse con Service-Pro*”.

Asimismo, si ya no desea recibir nuestros ofrecimientos de servicios y/o productos por medio del Sitio Web y Medios Relacionados, puede optar por rechazar tales envíos comunicándose con conforme la sección “*Contactarse con Service-Pro*”.

#### **(ii) Acceso, actualización, rectificación y/o supresión de sus Datos Personales**

Si desea solicitarnos acceso, actualización, rectificación y/o supresión de sus Datos Personales en nuestra Base de Datos de Usuarios, o bien si quiere oponerse a que se de Tratamiento a sus Datos Personales, puede solicitárnoslo comunicándose conforme la sección “*Contactarse con Service-Pro*”.

### **Consideraciones generales de opciones y acceso**

En cualquiera de los antedichos casos, cuando nos comunique un pedido de opciones y acceso, le solicitamos que por favor aclare la acción que desea que tomemos y con respecto a qué Datos Personales. Recibido el pedido responderemos a su solicitud de conformidad con la ley aplicable.

Aclaremos que, por su seguridad, solo podremos implementar solicitudes relacionadas con los Datos Personales previo corroborar su identidad y siempre que ello resulte pertinente. Asimismo, en caso de solicitar la rectificación, actualización y/o supresión de sus Datos Personales, Service-Pro coordinará una reunión a la que deberá asistir con su documento nacional de identidad. Acreditada su personería, podrá in situ requerir la rectificación, actualización y/o supresión de sus Datos Personales, siempre que ello resulte pertinente. Dicha rectificación, actualización y/o supresión de corresponder, será efectuada en un plazo no mayor de 48 hs.

Tenga en cuenta que, si opta por dejar de recibir nuestras comunicaciones con finalidades de marketing por medio del Sitio Web o Medios Relacionados, aún podremos enviarle comunicaciones por tales medios para informarle cuestiones administrativas, los cuales no podrá optar por rechazar.

#### Normativa aplicable citada

En cumplimiento con la normativa que se cita a continuación, declara que ha sido previamente informado de su derecho al acceso de forma gratuita y/o retiro y/o bloqueo de sus Datos Personales en la Base de Datos de Usuarios (conforme la Ley 25.326, Decreto 1558/2001, Disposición 10/2008, Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Disposición 10/2008, Dirección Nacional de Protección de Datos Personales) y que la Agencia de Acceso a la Información Pública es el de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, con atribución de atender las denuncias y reclamos que interponga de resultar afectado en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales (conforme la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública).

#### **Plazo de Duración**

El Tratamiento de los Datos Personales podrá extenderse durante el plazo de tiempo que sea necesario para que Service-Pro cumpla con la Finalidad y siempre que esté permitido por la ley aplicable (el “**Plazo de Duración**”).

No obstante, se aclara que, en ciertos casos, Service-Pro deberá conservar Datos Personales por un plazo más extenso que el Plazo de Duración a fin de dar cumplimiento con requerimientos conforme la ley aplicable. Asimismo, Service-Pro podrá conservar sus Datos Personales por el lapso de tiempo necesario para proteger o mejorar su posición legal (en relación, por ejemplo, con prescripciones, litigios o investigaciones oficiales) y siempre que esté permitido por la ley aplicable.

#### **Alcance Territorial**

Se podrá dar Tratamiento a sus Datos Personales, incluyendo su, transferencia a y/o almacenamiento y procesamiento en la República Argentina.

Al usar el Sitio Web y Medios Relacionados comprende que sus Datos Personales pueden ser transferidos a países que pueden tener reglas de protección de datos diferentes de la República Argentina, incluso que proporcionen niveles de protección menores a los previstos en la legislación argentina. No obstante, para las transferencias desde la República Argentina a países que la Agencia de Acceso a la Información Pública no considera como adecuados, implementaremos medidas

adecuadas a fin de proteger los Datos Personales, como cláusulas contractuales estándares adoptadas por la República Argentina y normas corporativas vinculantes. Para obtener más información sobre estas medidas, puede solicitárnoslas en conformidad con la sección "*Contactarse con Service-Pro*". Asimismo, aclaramos que, en caso de transferencia internacional de sus Datos Personales, en determinadas circunstancias, las cortes, organismos del orden público, organismos reguladores o autoridades de seguridad en esos países pueden tener derecho a acceder a sus Datos Personales.

### **Información Confidencial**

A menos que lo solicitemos porque fuere necesario para cumplir con la Finalidad, le pedimos que no nos divulgue ni facilite Datos Personales que revelen origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o vida sexual (en adelante, "**Datos Personales Sensibles**").

### **Actualizaciones a esta Política de Privacidad**

La leyenda "*Última actualización*" en la parte superior de esta Política de Privacidad indica cuándo se revisó por última vez la misma. Cualquier cambio será válido luego de que publiquemos la Política de Privacidad revisada en el Sitio Web. Su uso del Sitio Web y Medios Relacionados luego de cambios a la Política de Privacidad publicada representa que acepta la Política de Privacidad revisada.

### **Ley y Jurisdicción Aplicable**

Entiende que la ley aplicable a la Política de Privacidad es la argentina y declara que, a fin de resolver cualquier duda o controversia relacionada con esta Política de Privacidad, en caso de que no prospere la vía extrajudicial, recurrirá ante los Tribunales Nacionales Ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y renuncia a cualquier otro tribunal en razón que pudiere tener competencia territorial en el asunto de que se trate.

### **Contactarse con Service-Pro**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Política de Privacidad, comuníquese con nosotros enviándonos un correo electrónico a: [info@service-pro.com.ar](mailto:info@service-pro.com.ar). Debido a que las comunicaciones por correo electrónico pueden no ser siempre seguras, no incluya otra información confidencial en ningún correo electrónico que nos envíe.

Asimismo, en nuestra calidad de responsables de la Base de Datos de Usuarios y de conformidad con la normativa aplicable, le informamos que nuestro domicilio es en Jorge Verdeau 496.